

発表No.

テーマ

203

眼科検査室内機密文書廃棄の削減

会社・事業所名（フリガナ）

セイレイハママツビョウイン
聖隷浜松病院

ガンカケンサシツ
眼科検査室

発表者名（フリガナ）

ナカジマ モエミ
中島萌弓



発表のセールスポイント

眼科検査室において
機密文書が多いことが問題となった。
啓蒙活動と運用の標準化により
機密文書の削減ができた事例です。

聖隷福祉事業団とは

1/41



病院紹介

2/41



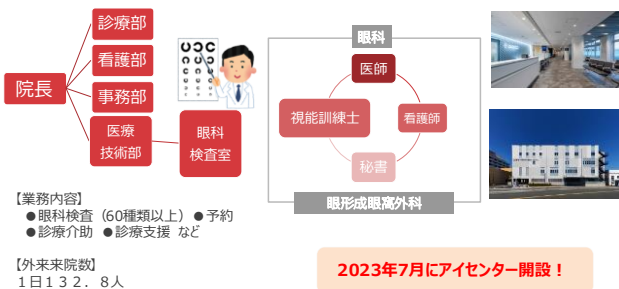
病院紹介

3/41



職場紹介：眼科検査室

4/41



QCサークル紹介

サークル名

KAMI～君たちはどう捨てるのか～

本部登録番号	1182-15	サークル結成時期	2023年 11月
構成人員	5名	月あたり会合回数	1回
平均年齢	33.6歳	1回あたり会合時間	1時間
最高年齢	47歳	会合は	就業時間内・就業時間外・両方
最低年齢	23歳	テーマ暦・社外発表	1件目・1回目
(所属部署)			

29/41

対策② 画面コピーの排出方法の運用書を作成

【画面コピー運用書】

①

1.秘書が患者さんから症状ありの連絡を受ける

↓

2.情報を聞き取り患者さんの画面をコピーする

改善前：職員ごとにコピーする画面がバラバラ

改善後：カルテの最後のページに統一

↓

3.看護師へ伝える

カルテの最後のページを画面コピーするように統一

30/41

対策② 画面コピーの排出方法の運用書を作成

【画面コピー運用書】

②

看護師が次の日の硝子体注射の患者さんの指示に間違いがないかチェックする

↓

改善前：間違いがあった場合患者ごとに画面をコピー

改善後：間違いが何名かある場合は患者一覧表にチェックを入れる

↓

検査員へ伝える

患者一覧表にチェックを入れることで画面コピーを削減

25 31/41

対策② 画面コピーの排出方法の運用書を作成

【画面コピー運用書】

③

【カンファレンスにて啓蒙した内容】

・メモ用紙をなるべく使用
→患者さんの画面コピーを無駄に排出しないようにする

→書き直しのために画面コピーを何枚も印刷することを避ける

メモの活用で書き直しのための画面コピーを削減

26 32/41

対策③ 眼形成眼高外科手術同意書セットを入院・外来用に分けて作成

手術書類選択画面

ソフト仕様変更を専門としている部署の方へ
必要性について説明
承認後、変更を依頼しました

改善前
入院外来ともに6枚排出

改善後
入院セット 6枚排出
外来セット 2枚排出

外来と入院の別々のセットに分け、外来の手術書類の排出を削減した

